

San José de Cúcuta _____ de _____ 2020

Colocar en éste espacio, antes de fotocopiarlo, SOLO la parte frontal (cara) de su cédula, para que quede incorporada a éste formato

Señores

LIGA DE CONSUMIDORES DE CÚCUTA

Ciudad

Solicitud de asistencia y representación

En aplicación a mis derechos como consumidor, Ley 1480/11 y normas concordantes, como consumidor (a) solicito a ustedes asistencia y representación ante la empresa **Gases del Oriente S.A. E.S.P** Nit **890.503.900-2**, localizada en la **calle 10 #5-84 oficina 201** Ciudad **Cúcuta** teléfono **5748888** , porque en el siguiente cuadro se ven claramente los inexplicables incrementos facturados, pese a que seguimos viviendo las mismas _____ personas en el predio residencial.

Mes	Metros cúbicos facturados	Valor en pesos facturados por consumo	Tarifa del mes por cada metro	Incremento de metros ³	Incremento en Pesos	Dejar en blanco esta columna
Marzo 2020				Dato base	Dato base	
Abril 2020						
Mayo 2020						

Le lectura actual del medidor, es de _____ metros cúbicos. (Sacar foto sin flash)

A la espera de sus acciones y representación, para lo cual la presente se constituye en autorización de trámite, detallo mis datos personales, aceptando el tratamiento de los mismos conforme a las leyes 1562/12, 1610/13 y las que le modifiquen:

Nombre y apellidos _____ Cédula _____ edad _____
ocupación u oficio _____ dirección de mi residencia _____
barrio _____ estrato _____
teléfono o celular 1 _____ 2 _____. Email _____
@ _____ mail. _____ Facebook _____ Twiter @ _____
Instagram @ _____

Nombre de una personal alterna cuando yo no esté _____
teléfono 1 _____ 2 _____ vínculo o parentesco _____

NOTA DE LA LIGA DE CONSUMIDORES DE CÚCUTA. Las ligas de consumidores actúan ajustadas al Decreto 1441/82, Ley 1480/11 y demás normas concordantes; por consiguiente en todo trámite se debe respetar el debido proceso, y corren los términos de ley de 15 días para respuesta; conocida la respuesta al correo suministrado, el consumidor decide si la acepta o si corresponde solicita en los cinco días siguientes el trámite de apelación ante el reclamado y la respectiva superintendencia, donde finalizan las acciones de la Liga. Después de ello el consumidor decide qué hacer por su cuenta; como acudir a la justicia ordinaria. Todos los costos de correspondencia son a cargo del reclamante.

DECLARO QUE ÉSTE MISMO CASO NO LO HE TRAMITADO CON USTEDES, NI CON OTRAS ENTIDADES, NI CON LA JUSTICIA ORDINARIA, TAMBIÉN QUE NO HARE OTRAS GESTIONES HASTA TANTO RECIBA RESPUESTA OPORTUNA A ESTE CASO.

SI ___ No ___ autorizo publicar este caso y respuestas en la web de la liga <http://ligadeconsumidorescucuta.org/> y redes sociales de la misma, así como medios de comunicación.

Firma _____ CC # _____ de _____

NOTA: Anexar imágenes claras de las facturas relacionadas y de la lectura actual del medidor.

San José de Cúcuta _____ de _____ 2020

Colocar en éste espacio, antes de fotocopiarlo, SOLO la parte frontal (cara) de su cédula, para que quede incorporada a éste formato

Señores

LIGA DE CONSUMIDORES DE CÚCUTA

Ciudad

Solicitud de asistencia y representación

En aplicación a mis derechos como consumidor, Ley 1480/11 y normas concordantes, como consumidor (a) solicito a ustedes asistencia y representación ante la empresa o entidad _____ Nit o cédula _____, localizada en la dirección _____ Ciudad _____ teléfono _____, por mi caso: Fecha del negocio _____ en factura # _____. Valor total del negocio \$ _____ Forma de pago _____ Valor pagado \$ _____ Saldo \$ _____ Garantía _____ Clase de bien o servicio _____ Fechas y problema presentados/reclamados 1º _____ 2º _____ 3º _____ Soluciones o resultados a mis reclamos 1º _____ 2º _____ 3º _____. Solicito (escoger solo uno): Cumplimiento de la garantía _____ Anulación del negocio _____ Cambio _____ Indemnización por valor de \$ _____, Otros _____.

A la espera de sus acciones y representación, para lo cual la presente se constituye en autorización de trámite, detallo mis datos personales, aceptando el tratamiento de los mismos conforme a las leyes 1562/12, 1610/13 y las que le modifiquen:

Nombre y apellidos _____ Cédula _____ edad _____ ocupación u oficio _____ dirección de mi residencia o lugar de trabajo _____ barrio _____ estrato _____ teléfono o celular 1 _____ 2 _____ Email _____ @ _____ mail. _____ Facebook _____ Twiter @ _____ Instagram @ _____ Nombre de una personal alterna cuando yo no esté _____ teléfono 1 _____ 2 _____ vínculo o parentesco _____

NOTA DE LA LIGA DE CONSUMIDORES DE CÚCUTA. Las ligas de consumidores actúan ajustadas al Decreto 1441/82, Ley 1480/11 y demás normas concordantes; por consiguiente en todo trámite se debe respetar el debido proceso, y corren los términos de ley de 15 días para respuesta; conocida la respuesta al correo suministrado, el consumidor decide si la acepta o si corresponde solicita en los cinco días siguientes el trámite de apelación ante el reclamado y la respectiva superintendencia, donde finalizan las acciones de la Liga. Después de ello el consumidor decide qué hacer por su cuenta; como acudir a la justicia ordinaria. Todos los costos de correspondencia son a cargo del reclamante.

DECLARO QUE ÉSTE MISMO CASO NO LO HE TRAMITADO CON USTEDES, NI CON OTRAS ENTIDADES, NI CON LA JUSTICIA ORDINARIA, TAMBIÉN QUE NO HARE OTRAS GESTIONES HASTA TANTO RECIBA RESPUESTA OPORTUNA A ESTE CASO.

SI _____ No _____ autorizo publicar este caso y respuestas en la web de la liga <http://ligadeconsumidorescucuta.org/> y redes sociales de la misma, así como medios de comunicación.

Firma _____ CC # _____ de _____

Ejemplo ficticio

San José de Cúcuta, de 2020

Colocar en éste espacio, antes de fotocopiarlo, SOLO la parte frontal (cara) de su cédula, para que quede incorporada a éste formato

Señores

LIGA DE CONSUMIDORES DE CÚCUTA

Ciudad

Solicitud de asistencia y representación

En aplicación a mis derechos como consumidor, Ley 1480/11 y normas concordantes, como consumidor (a) solicito a ustedes asistencia y representación ante la empresa o entidad ALMACEN EL TUMBAADOR Nit o cédula 800.147.666, localizada en la dirección CALLE 180 # 45-76 Ciudad CÚCUTA teléfono 333 000, por mi caso:-Fecha del negocio 24 DICIEMBRE/19 en factura # 5643786 Valor total del negocio \$ 1.234.567 Forma de pago CRÉDITO Valor pagado \$ 120.000 Saldo \$ 1.114.567 Garantía UN AÑO, SIN GARANTÍA EXTENDIDA Clase de bien o servicio FU LEO, 42" MARCA LOUIDI9 Fechas y problema presentados/reclamados 1º 24 DIC. NO VOLVIÓ A PRENDER 2º 6 ENERO 20 3º — Soluciones o resultados a mis reclamos 1º LO ADESGARON 2º QUE YA NO TENGO GARANTÍA 3º — Solicito (escoger solo uno): Cumplimiento de la garantía Anulación del negocio Cambio Indemnización por valor de \$ Otros

A la espera de sus acciones y representación, para lo cual la presente se constituye en autorización de trámite, detallo mis datos personales, aceptando el tratamiento de los mismos conforme a las leyes 1562/12, 1610/13 y las que le modifiquen:

Nombre y apellidos JUAN RIMSAS Cédula 917.000.000 edad 30 ocupación u oficio VENDEDOR INFORMAL dirección de mi residencia o lugar de trabajo AV 38 # 45-109 RANCHO barrio EL ÚLTIMO estrato — teléfono o celular 1 3975630000 2 — Email — @ — mail — Facebook — Twiter @ — Instagram @ —

Nombre de una personal alterna cuando yo no esté MARIJUZ LA BUENA teléfono 1 NO TIENE 2 — vínculo o parentesco MI MIFE

NOTA DE LA LIGA DE CONSUMIDORES DE CÚCUTA. Las ligas de consumidores actúan ajustadas al Decreto 1441/82, Ley 1480/11 y demás normas concordantes; por consiguiente en todo trámite se debe respetar el debido proceso, y corren los términos de ley de 15 días para respuesta; conocida la respuesta al correo suministrado, el consumidor decide si la acepta o si corresponde solicita en los cinco días siguientes el trámite de apelación ante el reclamado y la respectiva superintendencia, donde finalizan las acciones de la Liga. Después de ello el consumidor decide qué hacer por su cuenta; como acudir a la justicia ordinaria. Todos los costos de correspondencia son a cargo del reclamante.

DECLARO QUE ÉSTE MISMO CASO NO LO HE TRAMITADO CON USTEDES, NI CON OTRAS ENTIDADES, NI CON LA JUSTICIA ORDINARIA, TAMBIÉN QUE NO HARE OTRAS GESTIONES HASTA TANTO RECIBA RESPUESTA OPORTUNA A ESTE CASO.

SI No autorizo publicar este caso y respuestas en la web de la liga